

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

## (Social Responsibility Policy)

HIRASEIMITSU (THAILAND) CO., LTD

Edition: 2019

### นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ฮีโรเซิมิตซู (ประเทศไทย) จำกัด ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งสร้างทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ร่วมกันโดยได้มีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยมีหลักการกำหนดไว้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันประกอบด้วยหลัก 7 ประการดังนี้

1. การกำกับดูแลองค์กรที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร บริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นสากล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและดำรงรักษาความเป็นเลิศด้านการทำธุรกิจภายใต้การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับคุณธรรมและจริยธรรมอันเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กร
2. สิทธิมนุษยชน ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพ ด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้นไม่ใช้แรงงานเด็กและต่อต้านการคอร์รัปชันทุกประเภท
3. การปฏิบัติด้านแรงงานมีการกำกับดูแลค่าจ้างอยู่ในระดับที่เหมาะสม และการจัดระเบียบขององค์กรนั้นดำเนินการอย่างรับผิดชอบภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
4. สิ่งแวดล้อมมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมชัดเจนและถือแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เช่น มีมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร
5. การดำเนินงานอย่างเป็นธรรมมุ่งเน้นการบริการที่ดี ส่งมอบสินค้าตรงเวลา เพื่อความพอใจสูงสุดของลูกค้ามีความจริงใจและจริงจังต่อการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า แก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากการส่งมอบสินค้าการบริการโดยมุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าและคู่ค้า
6. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัย คุณภาพชีวิตและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักถึงคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมตลอดจนคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
7. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน บริษัทฯมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัย คุณภาพชีวิตและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักถึงคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม ตลอดจนคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่จะมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติงานและการตัดสินใจดำเนินการใดๆ ของบริษัทฯจะต้องแน่ใจว่าผลิตภัณฑ์และการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทุกอย่างถูกต้องและสอดคล้องกับกฎระเบียบหรือมาตรฐานต่างๆตลอดจนบริษัทฯได้ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆกับชุมชนที่บริษัทฯดำเนินธุรกิจตามสมควร